

國立中正大學

109 學年度碩士班招生考試

試題

[第2節]

科目名稱	醫務管理
系所組別	資訊管理學系醫療資訊管理

—作答注意事項—

※作答前請先核對「試題」、「試卷」與「准考證」之系所組別、科目名稱是否相符。

1. 預備鈴響時即可入場，但至考試開始鈴響前，不得翻閱試題，並不得書寫、畫記、作答。
2. 考試開始鈴響時，即可開始作答；考試結束鈴響畢，應即停止作答。
3. 入場後於考試開始 40 分鐘內不得離場。
4. 全部答題均須在試卷（答案卷）作答區內完成。
5. 試卷作答限用藍色或黑色筆（含鉛筆）書寫。
6. 試題須隨試卷繳還。

國立中正大學 109 學年度碩士班招生考試試題

科目名稱：醫務管理

本科目共 1 頁 第 1 頁

系所組別：資訊管理學系醫療資訊管理

- 一、 什麼是健康存摺?(10%)請說明推動健康存摺的利與弊。(10%)
- 二、 試述醫務管理和企業管理有何異同? (20%)
- 三、 試述「單一保險人」的全民健保制度有什麼優缺點? (10%)
- 四、 什麼是病人自主權利法?(10%)對醫病關係會有什麼影響?(10%)對醫院管理會產生什麼衝擊?(10%)
- 五、 試寫出五個可以衡量醫院「門診部門」的品質指標。(20%)

國立中正大學

109 學年度碩士班招生考試

試題

[第 2 節]

科目名稱	管理學
系所組別	資訊管理學系醫療資訊管理

—作答注意事項—

※作答前請先核對「試題」、「試卷」與「准考證」之系所組別、科目名稱是否相符。

1. 預備鈴響時即可入場，但至考試開始鈴響前，不得翻閱試題，並不得書寫、畫記、作答。
2. 考試開始鈴響時，即可開始作答；考試結束鈴響畢，應即停止作答。
3. 入場後於考試開始 40 分鐘內不得離場。
4. 全部答題均須在試卷（答案卷）作答區內完成。
5. 試卷作答限用藍色或黑色筆（含鉛筆）書寫。
6. 試題須隨試卷繳還。

國立中正大學 109 學年度碩士班招生考試試題

科目名稱：管理學

本科目共 2 頁 第 1 頁

系所組別：資訊管理學系醫療資訊管理

一、選擇題(單選，每題 3%，共 60%)

1. 效率(Efficiency)與效果(Effectiveness)之間的關係為？
a)有效率才會有效果 b)有效果才會有效率 c)效率就是效果
d)二者相互獨立沒有關係 e)以上皆是
2. 國內、外企業可依技術、權利、資金的不同進行國際間的企業合作，下列何者不是企業的合作方式？
a)併購 b)合資或管理契約 c)契約生產 d)授權許可
3. 「拆除農地設置科學園區可以為當地提高就業率，有益於當地的經濟發展」這句話，是根據以下哪項原則進行的判斷：
a)功利主義原則 b)基本權利原則 c)道德原則 d)均衡務實原則
4. 擁有或掌控公司價值鍊的上游供應來源，以拓展事業領域的策略稱為？
a)向前整合策略 b)多角化策略 c)水平整合策略 d)向後整合策略
5. 有關費德勒權變模式(Fiedler contingency model)之敘述，何者錯誤？
a)又稱為「最不受歡迎之同事」理論
b)領導效能取決於領導者本身的領導風格與領導者所在的情境
c)認為個人的領導風格會因情境而有所不同
d)情境的有利與否以三項情境因素界定：領導者與部屬關係、任務結構、職位權力
6. 有關目標管理(Management by Objective, MBO)的敘述，下列何者有誤？
a)雙向溝通的參與模式 b)由目標的達成來考核 c)目標具有強制性，由高層次逐級往下分配
d)強調目標體系的建立
7. 有關非正式溝通的敘述，下列何者錯誤？
a)不是藉由組織高層所指定形成的 b)被比喻為葡萄藤(Grapevine)
c)資訊多為小道消息(Gossip) d)對於組織的溝通系統而言，它微不足道
8. 管理活動是由規劃、執行、控制等一連串步驟的循環作用，稱為：
a)生產循環 b)組織循環 c)管理循環 d)科學循環
9. 在相同產業中，由具有類似功能或業務的其他公司中，挑選出其中績效表現最好的公司，當作是本公司比較學習的對象，稱之為：
a)內部標竿 b)外部標竿 c)功能標竿 d)以上皆非
10. 在波士頓顧問公司所提出的 BCG 矩陣中，應採行縮減策略的事業為：
a)明星事業(star) b)金牛事業(cash cows) c)問題事業(question marks) d)落水狗事業(dogs)
11. 波士頓顧問公司的 BCG 策略模式中，「一個事業單位有低的市場成長率卻有高的相對市場占有率」，指的是何種事業？
a)金牛事業 b)明星事業 c)落水狗事業 d)問題事業
12. Herzberg 提出雙因子理論。下列何者不為激勵因子所代表之內容？
a)成就感 b)認同感 c)個人生活 d)工作本身
13. 路徑-目標理論的建議關懷(consideration)，將導致較高的員工滿意，當：
a)任務是缺乏結構化的 b)任務是明確的 c)部屬是成熟的 d)領導者與成員之關係是合適的

國立中正大學 109 學年度碩士班招生考試試題

科目名稱：管理學

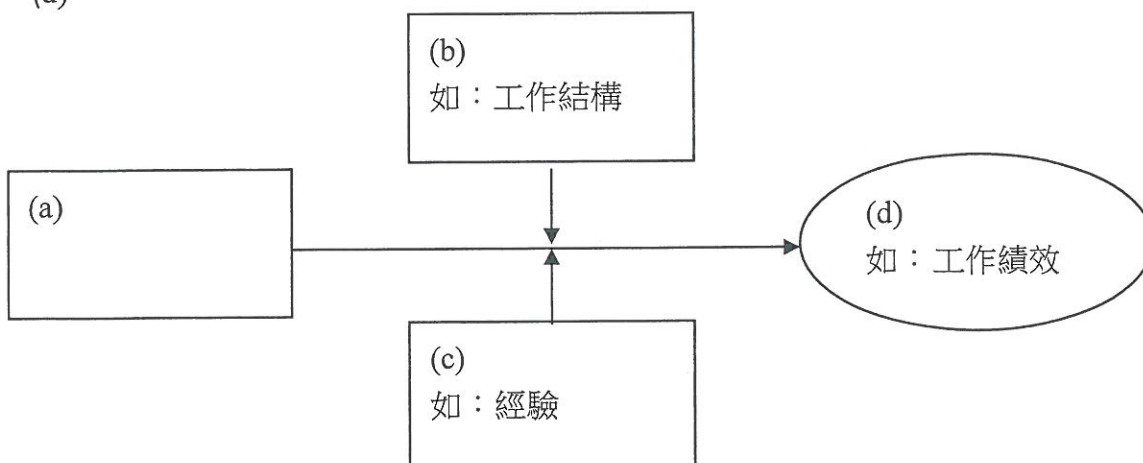
本科目共 2 頁 第 2 頁

系所組別：資訊管理學系醫療資訊管理

14. 下列何者是創新企業先行者的缺點？
a)競爭者爭相模仿 b)擁有產業領導者的聲譽 c)控制稀少資源 d)建立顧客忠誠度的好機會
15. 生產、行銷、人力資源、研發及財務等功能，稱之為何？
a)企業功能 b)管理功能 c)控制功能 d)規劃功能。
16. 何者是溝通的關鍵要素：
a)譯碼、訊息、回饋 b)譯碼、噪音、符號 c)訊息、循環、譯碼 d)回饋、訊息、知覺
17. Lewin 提出的變革三部曲，其中不包含下列哪一步驟？
a)變革 b)維持 c)解凍 d)再結凍
18. 馬斯洛(Maslow)的五層次需求理論中的第三層是：
a)生理需求 b)自我實現需求 c)自尊需求 d)社會需求
19. 下列何者為激勵理論：
a)期望理論 b)需求層級理論 c)雙因子理論 d)以上皆是
20. 團體討論後的團體決策與團體個別成員的決策往往不同，團體的決議最終不是更謹慎保守，就是要冒更大的險，請問在管理上稱這種情況為何？
a)團體暴力 b)團體迷思 c)團體偏移 d)團體凝聚力

二、簡答題(共 40%)

1. Robert L. Katz 認為成功的管理者必須具備四項核心能力？(12%)
2. Henry Mintzberg 於「管理工作的本質」(The Nature of Managerial Work)一書中歸納出管理者必須扮演三大類共十大角色(managerial roles)，請列出三大類角色為何？(9%)
3. 路徑-目標理論提出四種領導行為類型，請問為哪四種？(12%)
4. 下圖為路徑-目標理論之架構圖，請依序填入構面名稱？(7%，a 子題為 1%，其餘各 2%)
(a)
(b)
(c)
(d)



國立中正大學

109 學年度碩士班招生考試

試題

[第 1 節]

科目名稱	計算機概論
系所組別	資訊管理學系醫療資訊管理

—作答注意事項—

※作答前請先核對「試題」、「試卷」與「准考證」之系所組別、科目名稱是否相符。

1. 預備鈴響時即可入場，但至考試開始鈴響前，不得翻閱試題，並不得書寫、畫記、作答。
2. 考試開始鈴響時，即可開始作答；考試結束鈴響畢，應即停止作答。
3. 入場後於考試開始 40 分鐘內不得離場。
4. 全部答題均須在試卷（答案卷）作答區內完成。
5. 試卷作答限用藍色或黑色筆（含鉛筆）書寫。
6. 試題須隨試卷繳還。

國立中正大學 109 學年度碩士班招生考試試題

科目名稱：計算機概論

本科目共 3 頁 第 1 頁

系所組別：資訊管理學系醫療資訊管理

一、選擇題(單選，每題 5 分) (Multiple Choice, 5 points each question)

1. Which of the following value is the binary representation of $6 \frac{5}{8}$?
A. 110.11 B. 10.011 C. 110.101 D. 100.101
2. Which of the following instruction falls in the category of data transfer instructions?
A. LOAD B. AND C. ROTATE D. JUMP
3. Which of the following task is not performed by the kernel of an operating system?
A. Communicate with the user B. Schedule processes
C. Allocate resources D. Avoid deadlock
4. The categories of software NOT include which one of following:
A. Operating system B. Application
C. Programming language software D. User interface
5. Programs that translate and execute high-level languages one command at a time are known as:
A. Assemblers B. Compilers
C. Interpreters D. Translators
6. Which of the following term is not a means of connecting networks?
A. Switch B. Server C. Router D. Bridge
7. Which of the following term is static in the sense that it does NOT change size or shape as information is stored and retrieved?
A. Array B. Stack C. Queue D. Tree
8. The class of problems known as NP is so named because it is composed of which of the following?
A. Non-polynomial problems
B. Non-programmable problems
C. Non-universal problems
D. Non-deterministic polynomial problems
9. How many times does the code snippet given below display "Loop Execution"?

```
int i = 1;
while (i != 10)
{
    System.out.println ("Loop Execution");
}
```

國立中正大學 109 學年度碩士班招生考試試題

科目名稱：計算機概論

本科目共 3 頁 第 2 頁

系所組別：資訊管理學系醫療資訊管理

- ```
i++;
}
```
- A. Infinite times                      B. 8 times                      C. 9 times                      D. 10 times
10. The function of the \_\_\_\_\_ is to on transmission assemble data into a frame, on reception disassemble frame and perform address recognition and error detection, and govern access to the LAN transmission medium.
- A. transmission layer                      B. logical layer  
C. media access control layer                      D. physical layer
11. \_\_\_\_\_ provides secure, remote logon and other secure client/server facilities.
- A. SLP                      B. HTTPS                      C. TLS                      D. SSH
12. The \_\_\_\_\_ is an Internet protocol that enables dynamic allocation of IP addresses to hosts.
- A. VLAN                      B. IEEE 802.1X                      C. EAPS                      D. DHCP

## 二、簡答題(每小題 4 分) (Problems and Calculations, 4 points each sub-question)

1. Translate each of the following values (represented in base ten notation) in binary notation.

(a) 7, (b) 23, (c)  $2\frac{1}{4}$ , (d)  $\frac{5}{8}$

2. When searching within the list

Lewis, Maurice, Nathan, Oliver, Pat, Quincy, Roger, Stan, Tom

(a) which entrie(s) will be found most quickly using the sequential search algorithm?

(b) which of the following entries will be found most quickly using the binary search algorithm?

3. Suppose the following Java code was used to implement an abstract data type for a stack of integers:

*class StackOfIntegers implements StackType*

```
{
 private int[] StackEntries = new int[20];
 private int StackPointer = 0;

 public void push(int NewEntry)
 {
 if (StackPointer < 20)
 StackEntries[StackPointer++] = NewEntry;
 }
}
```

國立中正大學 109 學年度碩士班招生考試試題

科目名稱：計算機概論

本科目共 3 頁 第 3 頁

系所組別：資訊管理學系醫療資訊管理

...

(a) What would be the value of the variable StackPointer associated with Stack2 after executing the statements

```
StackType Stack1, Stack2;
```

```
Stack1.push(5);
```

```
Stack2.push(6);
```

```
Stack2.push(7);
```

(b) What would be the value of StackEntries[0] associated with Stack1 after executing the statements in part A?

(c) What would be the value of StackEntries[1] associated with Stack2 after executing the statements in part A?

(d) What would be the value of StackEntries[0] associated with Stack2 after executing the statements in part A?

